

DIRECTEUR RECHERCHE & INNOVATION NUMÉRIQUE – Intérêt général, utilité publique

DOMAINES DE COMPÉTENCES

- **Innovation**, de la recherche appliquée jusqu'à l'entrepreneuriat
- **Management** de projets (jusqu'à 8 millions €) et d'équipes (jusqu'à 35 personnes), conduite du changement
- **Informatique** *machine learning*, *data science*, technologies des connaissances, architectures Web et mobile
- **Conseil et maîtrise d'ouvrage** en innovation sociale, RSE, techno-pédagogie et systèmes d'information

PARCOURS PROFESSIONNEL

- Depuis 2012 **CNED** (Centre National d'Enseignement à Distance, établissement public de l'Éducation Nationale)
- **Directeur de l'Innovation** (directeur métier, membre du comité de direction)
 - Diriger pour 7 millions d'euros de projets d'innovation numérique pour un accès équitable des personnes handicapées à l'éducation, à la formation et à l'emploi (accessibilité numérique)
 - Soutenir le redressement de l'entreprise par une stratégie d'innovation incrémentale : méthodes projets agiles (*Scrum*) appliquées à l'ingénierie pédagogique, optimisation continue de la performance (*data science*), évaluation expérimentale de modèles économiques (*lean startup*) à finalité éducative, déploiement d'un processus de veille stratégique, conseil techno-pédagogique auprès des chefs de produits.
- 2008 - 2012 **WECENA** (création d'une *startup* à finalité sociale)
- « **Entrepreneur social** » en mécénat de compétences informatiques
 - Diriger et outiller des missions de volontariat via Internet, pour la solidarité (handicap, pauvreté, éducation)
 - Transformer les intercontrats des SSII en source gratuite de compétences pour les ONG et Fondations
 - Inventer et développer un modèle économique, fiscal et technologique avec une finalité d'impact social
- 2005 - 2007 **MOTOROLA LABS** (laboratoire de recherche appliquée du constructeur américain de téléphones et réseaux)
- **Chef du groupe de recherche appliquée « Personalization and Knowledge technologies »**
 - Manager 7 docteurs et ingénieurs de recherche dans un environnement fortement multiculturel
 - Inventer et prototyper des moteurs de recommandations personnalisées en architecture *cloud* et mobiles
- 2000 - 2005 **SAINT-GOBAIN** (direction des systèmes d'information du groupe industriel et de distribution)
- **Chef du Groupe Développements Web (directeur de projets)**
 - Diriger la réalisation de 70 applications Web et ingénierie des connaissances pour 35 clients internes
 - Sécuriser l'accès de 200.000 employés à 1.000 systèmes informatiques (gestion des identités électroniques)
 - Transformer une équipe de 5 développeurs en une « usine à projets » de 20 ingénieurs, gérer la croissance
- 2000 **FONDATION DE FRANCE** (en consultant indépendant)
- **Auditeur et formateur** auprès d'associations d'insertion pour leurs projets Internet d'intérêt général
- 1998 - 2000 **RELIANCE** (création d'une *startup* de veille sur Internet et conseil en organisation)
- **Entrepreneur Internet**
 - Conseil en S.I. auprès du secteur public, développement commercial grands comptes, gérance d'entreprise
 - R&D logicielle en gestion de contenus Web et intelligence collective
- 1997 - 1998 **DÉLÉGATION INTERMINISTÉRIELLE À LA VILLE** (administration centrale en charge de la politique de la ville)
- **Assistant auditeur**
 - Localiser 53 M€ dormant en services déconcentrés pour les réaffecter à de nouveaux investissements
- 1995 - 1996 **COMMISSARIAT À L'ÉNERGIE ATOMIQUE**
puis **AGENCE INTERNATIONALE POUR L'ÉNERGIE ATOMIQUE** (inspecteurs de l'O.N.U., à Vienne)
- **Consultant-expert en veille sur Internet** appliquée à la contre-prolifération nucléaire

FORMATION

- 1994 - 1997 **ÉCOLE CENTRALE DE LILLE**
- **Ingénieur diplômé**
 - Concevoir un logiciel pour la communication de proximité dans un quartier défavorisé (Val Fourré)
 - **Consultant en Junior-Entreprise**
 - R&D en ingénierie des connaissances pour EDF, Formateur Internet pour PME à Dublin, Bruxelles et Lille

INNOVATION, DE LA RECHERCHE APPLIQUÉE À L'ENTREPRENEURIAT SOCIAL

- CNED Recherche « lean startup » de modèles économiques innovants pour enseigner en ligne**
En tant que directeur de l'innovation, je créé un incubateur qui accueille 14 projets de startups éducatives. Je fais expérimenter ces idées auprès de prospects par 7 entrepreneurs sociaux et 7 agents du CNED formés à l'intrapreneuriat. La viabilité économique de 8 projets est réfutée expérimentalement en quelques semaines seulement (méthode « lean startup »). 5 projets obtiennent une subvention publique pour 3 ans et impactent la scolarité ou la formation de plus de 2000 bénéficiaires. L'un des projets est appliqué en interne pour optimiser la performance de l'établissement.
- Wecena « Entrepreneur social » en mécénat numérique pour la solidarité, le handicap et l'insertion**
Je crée une entreprise sociale pour offrir au monde associatif l'accès aux compétences inutilisées des ingénieurs en *intercontrat* en SSII. J'invente un modèle économique inédit et je le commercialise pour apprendre aux informaticiens à contribuer à des chantiers de solidarité numérique. J'obtiens le soutien du syndicat patronal de l'informatique (Syntec) et de l'Institut pour l'Innovation sociale et l'Entrepreneuriat Social de l'ESSEC. Je convaincs 8 SSII (dont AtoS, 50 000 salariés) de mettre 60 de leurs salariés au service de 6 projets et de financer le dispositif. Mes informaticiens volontaires adaptent en numérique 200 livres et manuels scolaires, pour les rendre accessibles aux personnes handicapés, contribuent à la cartographie collaborative OpenStreetMap (open data), améliorent des systèmes d'information associatifs.
- Motorola Labs Publications, brevets et startups en tant qu'ingénieur de recherche en intelligence artificielle**
En tant que chercheur au sein de l'équipe que je dirige, j'invente des moteurs logiciels de raisonnement et d'apprentissage automatiques (*machine learning*, intelligence artificielle) pour la personnalisation des applications mobiles et des contenus. Je co-écris un livre, 2 brevets, 3 publications académiques et 3 de mes innovations sont acceptées dans l'incubateur interne en vue de devenir des start-ups Motorola.
- Motorola Labs Conception et prototypage d'un coach sportif virtuel sur téléphone**
Avec des chercheurs finlandais, allemands, malaisien, croate et britanniques, au sein d'une multinationale américaine et du programme de recherche de l'Union Européenne MobiLife, je dirige la création d'un entraîneur sportif multimédia sur téléphone. Le logiciel analyse le contexte de l'utilisateur à l'aide de capteurs reliés au téléphone (rythme cardiaque, GPS, RFID, BT). Il détecte et apprend ses bonnes ou mauvaises habitudes personnelles d'entraînement, prédit ses comportements en temps réel, les compare avec des raisonnements d'experts et propose à l'utilisateur des clips vidéos didactiques pour qu'il améliore sa pratique sportive. Je démontre le prototype devant 40 analystes et journalistes européens.

MAÎTRISE D'OUVRAGES NUMÉRIQUES

- CNED Direction d'un programme d'investissement de 7 M€ sur l'accessibilité numérique**
Je crée, vends et dirige un programme livrant 12 solutions numériques innovantes pour améliorer l'accès des personnes handicapés à la scolarité, à la formation professionnelle et à l'emploi. Résultats : 670 enseignants handicapés équipés d'un poste informatique adapté, 200 ingénieurs pédagogiques formés à la conception et la production accessibles de formations en ligne, 2200 enseignants, parents et aidants de personnes autistes formés aux méthodes éducatives et comportementales d'inclusion. D'ici fin 2016, 2000 agents publics formés à l'inclusion de collègues handicapés et 4 plate-formes numériques innovantes seront livrées à l'Etat pour la réussite scolaire de 400 000 élèves handicapés et l'insertion professionnelle des jeunes adultes handicapés.
- Saint-Gobain Direction du projet « identités électroniques » de Saint-Gobain, 8 M€ sur 8 ans**
(identification sécurisée de 200 000 personnes et organisations dans un Groupe avec plus de 1500 filiales)
Je modélise avec l'ensemble des parties prenantes les processus gérant les identités : arrivée et départ des personnes dans les systèmes RH, informatique et moyens généraux. Je lève un premier budget de 3 MEUR. Je dirige et planifie la conception, la réalisation et le déploiement de l'infrastructure technique et des architectures *middleware* de synchronisation d'annuaires, de *Single-Sign-On* et de *Provisioning*. Je recueille et priorise les besoins fonctionnels complémentaires de sécurité auprès de 130 représentants de toutes les organisations du Groupe, j'anime 20 ateliers internationaux. Je convaincs les 9 directions de cofinancer 1 M€ pour la poursuite du projet 1 année supplémentaire. Déploiement pour 50 000 personnes, puis plus de 200 000 sur 3 ans.

MANAGEMENT DE PERSONNES ET CONDUITE DU CHANGEMENT

- CNED Transformation digitale du processus d'ingénierie techno-pédagogique et de production**
En 2012, le CNED lance sa transformation numérique suite à la perte de la moitié de ses clients en 10 ans. Les 400 offres de cours par correspondance, sur papier, doivent être remplacées par des solutions pour apprendre en ligne (*e-learning*, de type *SPOC/MOOC privés*). Mais le processus d'ingénierie pédagogique et de production est lent et anarchique. En tant que directeur de l'innovation et avec le directeur des offres, je copilote et dirige la transformation du processus. En 2015, une chaîne éditoriale numérique est déployée. 200 agents sont formés et produisent des formations accessibles en ligne. Les inscrits apprennent en ligne, sur LMS, en classes virtuelles, sur réseaux sociaux, sur tablettes, en environnement de simulation professionnelle... Les délais de mise sur le marché des produits sont réduits de plusieurs mois.
- CNED Management agile et à distance pour l'innovation dans le secteur public**
Organisation en méthodes Scrum et Kanban d'une direction composée de 25 fonctionnaires et agents contractuels, non-informaticiens, dont 6 enseignants en situation de handicap et 100 % en télétravail.
- Saint-Gobain Organisation d'une « usine à projets » intranet**
Structuration d'une offre de services, d'une organisation matricielle, d'un portefeuille de projets. Avec mes 20 ingénieurs, je dirige 100 projets intranet pour 35 clients internes différents : gestion de contenus, annuaires, *reporting*, gestion des connaissances, *e-learning*, gestion RH et finances, applications industrielles...